

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
КГБУЗ «Владивостокская
детская поликлиника №3»
_____ **С.Н. Нагибко**

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ

оказания детскому населению, прикрепленному по Программе ОМС к КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника №3» бесплатной медицинской и лекарственной помощи, в том числе порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан.

Порядок и условия предоставления медицинской помощи.

Пациент, имеющий полис ОМС (обязательного медицинского страхования), имеет право на выбор врача, с учетом согласия этого врача, и также на выбор амбулаторно-поликлинического учреждения в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования.

В поликлинике установлен режим работы с 08.00 до 20.00 часов, в субботу с 09.00 до 15.00 часов.

Режим работы:

с 8.00 до 20.00 основная поликлиника по адресу: Анны Щетининой, 38.

с 8.30 до 17.00 часов структурное подразделение по адресу: Камский переулок, 1/3.

с 8.30 до 15.00 структурное подразделение по адресу: ул. Гамарника, 17.

с 8.30 до 17.00 структурное подразделение по адресу: ул. Багратиона, 6.

с 8.30 до 17.00 структурное подразделение по адресу: ул. Пр.100-летия, 143.

Данный режим работы закреплен в правилах внутреннего распорядка КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3».

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением детей-инвалидов, больных с высокой температурой, острыми болями любой локализации.

По экстренным показаниям медицинская помощь в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» оказывается с момента обращения пациента.

В условиях КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» пациенту предоставляются обследование и лечение согласно назначениям лечащего врача, в том числе клиничко-лабораторные, биохимические, серологические, бактериологические и другие виды обследований.

Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии родителей или их законных представителей.

Организация приема в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» предусматривает:

- внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи в день обращения. Прием к участковому врачу-педиатру осуществляется по предварительной записи, при этом вторник и четверг являются профилактическими днями приема здоровых детей первого года жизни.

- приём плановых больных к врачам-специалистам осуществляется по предварительной записи по телефону: 2329948 , при непосредственном обращении в регистратуру по адресу: ул. Анны Щетиной,38; через портал ЕПГУ (Гос.услуги).

- приём экстренных больных осуществляется без предварительной записи в день обращения.

При отсутствии талона на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к участковому педиатру, с целью определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения.

График приема врачей-специалистов по адресу: ул. Анны Щетиной,38 утверждается ежемесячно, с учетом командировок, ежегодных отпусков и т.д.

Время, отведенное на прием больного в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3», определено действующими расчетными нормативами.

Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом амбулаторно-поликлинического учреждения.

Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного (форма №112/у) хранится в регистратуре КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3». При обращении пациента в поликлинику работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт.

Амбулаторно-поликлиническое учреждение организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Амбулаторные карты хранятся в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» по месту прикрепления пациента по полису ОМС.

Алгоритм предоставления параклинических медицинских услуг.

Флюорографическое обследование осуществляется в день обращения по направлению врача без предварительной записи, согласно режиму работы кабинета.

ФЛГ - кабинет осуществляет приём пациентов в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника №3», ул. Анны Щетиной, д. 38 с 09.00-11.00.

ЭКГ - кабинет осуществляет приём пациентов в КГБУЗ «Владивостокской детской поликлинике №3», ул. Анны Щетиной, 38 с 9.00 – 15.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья. Холтер и СМАД проводятся по предварительной записи по тел. 232-99-48.

ФГДС – проводится в эндоскопическом кабинете, расположенном по адресу ул. Анны Щетиной, 38 по предварительной записи по тел. 232-99-48.

Запись на УЗИ - обследование осуществляется лечащим врачом или пациентом при личном обращении в регистратуру или по телефону 232-99-48, адрес: ул. Анны Щетиной, 38. Срок ожидания до 14 дней.

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3», по адресу ул. Анны Щетиной, д. 38. Больные с заболеваниями дыхательной системы обследуются без записи с 11.00-13.00. Рентгенологическое обследование костной системы осуществляется по предварительной записи по тел. 232-99-48 или при личном обращении в регистратуру.

Запись на прием в Кабинет охраны зрения детей осуществляется по направлению врачей-офтальмологов детских поликлиник г. Владивостока по телефону 2-789-918.

Запись на прием в Кабинет офтальмолога по наблюдению за детьми из группы риска по развитию ретинопатии осуществляется по направлению врачей-офтальмологов детских поликлиник Приморского края по телефону 278-97-32.

Предоставление медицинской помощи в отделении физиотерапии, расположенном по адресу ул. Анны Щетининой, 38, происходит в день обращения или в удобный для пациента день. Консультация врачом-физиотерапевтом осуществляется ежедневно с 9.00-15.00 .

Приём биоматериала на общий анализ мочи, анализ кала клинико-диагностической лабораторией осуществляется по направлению врача по адресу: ул. Анны Щетининой, 38 (структурное подразделение КГБУЗ «ВДП №3» *по записи, ежедневно с 08.00 до 13.00, кроме вторника и четверга (прием анализов у детей первого года жизни с 08.00-13.00).*

Забор биоматериала на клинический анализ крови осуществляется по направлению врача **по предварительной записи** по адресу: Анны Щетининой, 38, с 8.00 до 13.00. Запись производится в регистратуре при личном обращении или по телефону 232-99-48

Забор биоматериала на биохимический анализ крови, забор биоматериала на инфекционные заболевания, биохимический анализ крови, ИФА, гепатиты, ВИЧ осуществляется по направлению лечащего врача, **по понедельникам и средам**, в процедурном кабинете, по адресу ул. Анны Щетининой, 38 с 08.30 до 10.00.
 структурное подразделение по адресу: Камский переулок, 1/3, с 08.30 до 09.30
 структурное подразделение по адресу: ул. Багратиона, 6. с 08.30 до 09.30
 структурное подразделение по адресу: ул. Пр.100-летия, 143. с 08.30 до 09.30

Алгоритм предоставления медицинской помощи на дому.

Показанием для вызова участкового врача педиатра являются:

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской

помощи и консультации врача на дому); исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечностей, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук (в том числе с отрывом фаланг);

- состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);

- наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;

- тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;

- патронаж детей до одного года;

- заболевания детей в возрасте до трех лет;

- активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, консультацию врачей специализированного приёма, противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач при наличии показаний организует проведение стационара на дому.

Врач информирует родителей или законных представителей ребенка о лечебно-охранительном режиме, порядке лечения, приобретения лекарств и диагностике, а также предоставляет необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, листки нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры), а при наличии медицинских показаний организовывает транспортировку в стационар.

Время ожидания медицинского работника пациентами не должно превышать 8 часов с момента вызова.

Вызова в поликлинике принимаются по телефонам с 08.00-14.00:

2-32-99-48/ 278-97-30 – основная поликлиника: ул. Анны Щетиной, 38

2-32-99-48/ 278-97-30– структурное подразделение: ул. Гамарника, 17.

2-32-99-48/ 278-97-30– структурное подразделение: Камский переулок, 1/3.

2-32-99-48/ 278-97-30– структурное подразделение: ул. Багратиона, 6 .

2-32-99-48/ 278-97-30– структурное подразделение: ул. Пр. 100-летия, 143.

Вызова обслуживаются в день обращения.

Родители (законные представители) обеспечивают свободный доступ в дом для осмотра ребенка: присутствие ребенка и одного из родителей (иного члена семьи) по месту вызова врача, работающий домофон (при наличии), наличие номера на двери квартиры, наличие названия улицы и номера дома в частных домовладениях.

Врачи специализированного приёма обслуживают пациентов на дому по направлению участковых врачей. По неотложным показаниям больной осматривается не позднее двух дней. Срок ожидания плановых осмотров врача-специалиста на дому не более 7 дней. Дни выездов врачей специализированного приёма: по мере необходимости.

Алгоритм оказания медицинской помощи по экстренным показаниям.

Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся и независимо от прикрепления пациента к поликлинике. В КГБУЗ «Владивостокской детской поликлинике №3» по адресу ул. Анны Щетиной, 38 организован кабинет дежурного врача, который работает с понедельника по пятницу с 09.00 до 16.00 часов. Оказание неотложной помощи осуществляется в течение двух часов с момента обращения.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, травматологическими пунктами и приемными отделениями стационаров.

Алгоритм предоставления медицинской помощи в дневном стационаре.

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением, согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утвержденному главным врачом

Показаниями для ведения пациента в дневном стационаре являются:

обострение хронических заболеваний;

оказание помощи при экстренных состояниях;

проведение профилактического и противорецидивного лечения;

долечивание пациента, выписанного из стационара после окончания курса интенсивной терапии, при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения врача;

проведение комплексного лечения с применением современных медицинских технологий, включающих курс инфузионной терапии, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях;

профилактическое обследование и оздоровление лиц из группы риска повышенной заболеваемости, длительно и часто болеющих.

Лечение и реабилитация больных:

объем помощи в дневном стационаре включает ежедневный или регламентированный сроками наблюдения осмотр врачом, внутривенные, внутривенные капельные и (или) внутримышечные инъекции, лечебную физкультуру, клинико-лабораторные и ЭКГ-исследования, функциональные диагностические исследования, физиотерапевтические процедуры, иглорефлексотерапию, массаж, консультации специалистов;

лекарственные препараты любых форм, необходимых пациенту на период лечения в дневном стационаре, приобретаются за счет средств ОМС, по формулярному списку ЛПУ, утвержденному в соответствии с действующим законодательством о формулярной системе;

при ухудшении течения заболевания больной должен быть переведен в стационар круглосуточного пребывания.

Критерии окончания лечения: клиническое выздоровление, компенсация хронических заболеваний, окончание курса инфузионной терапии, возможность наблюдения врачом-специалистом, потребность в круглосуточной медицинской помощи.

6. Алгоритм предоставления медицинской помощи в стационаре на дому.

Направление больных для лечения в стационаре на дому осуществляет лечащий врач по согласованию с заведующим отделением.

Ведение больных в стационаре на дому осуществляется врачом-педиатром участковым.

Лечению в стационаре на дому подлежат пациенты согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утверждённому руководителем учреждения.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно формуляру дневного стационара.

Порядок направления на консультацию:

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб по Программе ОМС обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию.

Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной или высокотехнологической медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий.

При отсутствии предусмотренного Программой ОМС требуемого вида медицинской помощи консультативная помощь больному предоставляется в другом лечебном учреждении. Консультация осуществляется при наличии направления от лечащего врача с указанием места работы, часов приема и условий приема консультанта. Сроки ожидания консультаций с момента направления к консультанту составляют 7 дней.

Необходимым условием приёма больного врачом-специалистом является наличие медицинского полиса ОМС, медицинской карты больного и направления лечащего врача.

Правила направления на консультацию утверждены главным врачом согласно Программе ОМС, доступны пациентам, находятся в регистратуре и на информационном стенде.

Приём плановых больных к врачам-специалистам осуществляется по предварительной записи при непосредственном обращении в регистратуру или по телефону 2329948.

Запись к узким специалистам ежедневная : при непосредственном обращении в регистратуру или по телефону 2329948. А также в личном кабинете на сайте Гос.услуги.

Приём хирурга и отоларинголога осуществляется для экстренных больных без предварительной записи в день обращения, для плановых больных ведется предварительная запись.

При отсутствии талона на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к участковому педиатру, с целью определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения.

Алгоритм предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи.

Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается прикрепленному детскому населению от 0 до 17 лет включительно при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования.

Лицам, не имеющим соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

Лекарственное обеспечение амбулаторной медицинской помощи.

Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением:

- лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Приморского края (дети с ограниченными возможностями);
- лекарственного обеспечения, гарантированного жителям края целевыми территориальными программами;
- лекарственного обеспечения экстренной и неотложной медицинской помощи, оказываемой врачами-участковыми, специалистами и их помощниками в амбулаторно-поликлинических учреждениях и на дому;
- лекарственного обеспечения пациентов дневных стационаров и стационаров на дому в соответствии с утвержденным перечнем лекарственных средств.

Требования к направлению больного при госпитализации в стационар.

Направление на плановую госпитализацию выписывается на бланках КГБУЗ «ВДП №3», подлежащих строгому учету.

В направлении указываются:

фамилия, имя, отчество больного полностью (для иностранных граждан желательна запись на английском языке);

дата рождения указывается полностью (число, месяц, год рождения);

административный район проживания больного;

данные действующего полиса ОМС (серия, номер, название страховой организации, выдавшей полис) и паспорта (удостоверения личности);

при отсутствии полиса - паспортные данные;

официальное название стационара и отделения, куда направляется больной;

цель госпитализации;

диагноз основного заболевания согласно международной классификации болезней;

данные обследования согласно обязательному объему обследования больных, направляемых в стационары (лабораторного, инструментального, рентгеновского, консультации специалистов в соответствии с медико-экономическими стандартами), с указанием даты;

сведения об эпидемиологическом окружении;

сведения о профилактических прививках;
дата выписки направления, фамилия врача, подпись врача, выдавшего направление, подпись заведующего терапевтическим отделением.

Направление больного на госпитализацию должно соответствовать установленным требованиям.

13. Перечень обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию.

Для больных, направляемых на плановую госпитализацию, предусматривается следующий перечень обязательного объема обследования:

общий анализ крови;

общий анализ мочи;

серологическое исследование крови на сифилис;

анализ кала на яйца глистов;

соскоб на энтеробиоз (детям);

анализ крови на Hbs-ag и анти-НСV (для пациентов, поступающих в отделения гемодиализа, сердечно-сосудистой и легочной хирургии, гематологии, а также поступающих в стационары для планового оперативного лечения);

анализ крови на ВИЧ-инфекцию (у больных с рядом клинических показаний, указывающих на наличие ВИЧ-инфекции, больные с подозрением или подтвержденным диагнозом наркомания; болезни, передающиеся половым путем; заболевания, соответствующие критериям СПИДа; гепатит В, С, Hbs-антигеноносительство; легочный и внелегочный туберкулез; беременные в случае забора абортной и плацентарной крови для дальнейшего использования; лица, имеющие бытовые и медицинские контакты с больными СПИДом или серопозитивными; лица, имевшие половые контакты с ВИЧ-инфицированными или больными инфекциями передающимися половым путем).

Перечень врачей-специалистов, обеспечивающих консультации по договору ОМС:

Ф.И.О.	Специальность	Место работы и адрес консультанта
---------------	----------------------	--

Скурлатов Олег Эдуардович	Врач-оториноларинголог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Лящевская Елена Николаевна	Врач-оториноларинголог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Трофимова Наталья Олеговна	Врач-оториноларинголог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Васильева Ирина Анатольевна	Врач-кардиолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Лихобабина Татьяна Михайловна	Врач-кардиолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Новикова Марина Викторовна	Врач-хирург	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Еськина Владислава Александровна	Врач-офтальмолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Екидина Виолетта Александровна	Врач-офтальмолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Бурмистрова Тамара Федоровна	Врач-офтальмолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Иващенко Александра Эдуардовна	Врач-офтальмолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Кравченко Лариса Александровна	Врач-офтальмолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Раздай-Бедина Татьяна Владимировна	Врач-невролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Шевцова Светлана Ивановна	Врач-невролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Шарапатюк Светлана Анатольевна	Врач-невролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Аникеева Екатерина Александровна	Врач-невролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Дубовый Сергей Анатольевич	Врач травматолог-ортопед	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Четверкин Олег Олегович	Врач-ортопед	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Трахтенберг Ольга Александровна	Врач детский эндокринолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Добжинская Юлия Юрьевна	Врач детский уролог-андролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Туйцына Таисия Петровна	Врач-гастроэнтеролог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Романенко	Врач-стоматолог	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Якель Елена Валерьевна	Зубной врач	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38
Сычева Надежда	Зубной врач	Основная поликлиника Ул. Анны Щетининой, 38