

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ПОЛИКЛИНИКИ**  
(в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ")

**ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

- 1) на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
- 2) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 3) выбор врача, а также выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом (статья 21) и Порядком, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н.
- 4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 5) получение консультаций врачей-специалистов.
- 6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (статья 22).
- 8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну (статья 13).
- 9) информированное добровольное согласие самого пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства.
- 10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи. В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу, в котором ему оказывается медицинская помощь, в страховые медицинские организации либо в суд.
- 11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

**ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ:**

**Пациент обязан:**

- 1) соблюдать режим работы Поликлиники.
- 2) посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

- 3) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 4) своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 5) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 6) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 7) выполнять медицинские предписания.
- 8) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 9) уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
- 10) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Поликлиники.
- 11) не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 12) соблюдать санитарно-гигиенические нормы: вход в кабинеты поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 13) соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях, курить только в специально отведенных для курения местах.
- 14) соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в общественных местах.
- 15) соблюдать требования пожарной безопасности.
- 16) не приходите на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.
- 17) Бережно относиться к имуществу Поликлиники.
- 18) Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**
  - проносить в здание и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
- выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд транспорта к зданию Поликлиники;
- запрещается доступ в здание Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике.

### **Ответственность за нарушение настоящих Прав:**

1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работниками Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Поликлиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента:**

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Поликлинике информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в

медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц и граждан, признанных в установленном [законом](#) порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в течение трёх рабочих дней после подачи заявления.

6. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **ГРАФИК РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ И ЕЁ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

1. График работы Поликлиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка Поликлиники с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

2. Режим работы Поликлиники и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются главным врачом в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются главным врачом.

4. Прием пациентов населения главным врачом или его заместителями осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать на информационном стенде.

5. Режим работы поликлиники утверждается главным врачом.