

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Главный врач**  
**КГБУЗ «Владивостокская**  
**детская поликлиника №3»**  
\_\_\_\_\_ **С.Н. Нагибко**

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ**  
**оказания детскому населению, прикрепленному по Программе ОМС**  
**к КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника №3» бесплатной медицинской и**  
**лекарственной помощи, в том числе порядок реализации установленного**  
**законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания**  
**медицинской помощи отдельным категориям граждан.**

**1. Порядок и условия предоставления медицинской помощи.**

Пациент, застрахованный по обязательному медицинскому страхованию, имеет право на выбор амбулаторно-поликлинического учреждения из числа медицинских учреждений, участвующих в реализации территориальной Программы ОМС, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) и выбор врача, не чаще чем один раз в год с учетом согласия этого врача, путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Режим работы:

с 8.30 до 15.00 часов основная поликлиника по адресу: Камский переулок, 1/3.

с 08.30 до 15.00 структурное подразделение № 1 по адресу: ул. Гамарника, 17.

с 8.00 до 18.00 структурное подразделение № 3 по адресу: Анны Щетининой, 38.

В случае необходимости (заболевание ребенка после 15.00) обращаться в поликлинику по адресу Анны Щетининой, 38, тел. 2789-730, 2789-731.

Данный режим работы закреплён в правилах внутреннего распорядка КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3».

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением больных с высокой температурой, острыми болями любой локализации, которые обслуживаются вне общей очереди.

По экстренным показаниям медицинская помощь в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» оказывается с момента обращения пациента.

В условиях КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» пациенту предоставляются обследование и лечение согласно назначениям лечащего врача, в том числе клинико-лабораторные, биохимические, серологические, бактериологические и другие виды обследований.

Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии родителей или их законных представителей.

Организация приема в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» предусматривает:

- внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи.
- прием к участковому врачу-педиатру осуществляется без предварительной записи в день обращения.

Приём плановых больных к врачам-специалистам осуществляется по предварительной записи по пятницам, при непосредственном обращении в регистратуру, по адресу, ул. Анны Щетининой,38 , телефон: 2-78-97-30, 2-78-97-31, возможна запись через интернет на сайте [www.detpol3.ru](http://www.detpol3.ru). в разделе «Электронная запись».

Приём экстренных больных осуществляется без предварительной записи в день обращения.

При отсутствии талона на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к участковому педиатру, с целью определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения.

График приема врачей-специалистов по адресу ул. Анны Щетининой,38:

**Невропатолог:**

Понедельник	12.00 - 18.00
Вторник	09.00 - 15.00
Среда	09.00 - 15.00
Четверг	12.00 - 18.00
Пятница	09.00 - 15.00

**Кардиолог:**

Понедельник	12.00 - 18.00
Вторник	9.00 - 15.00
Среда	9.00 - 15.00
Четверг	9.00 - 15.00
Пятница	9.00 - 15.00

**Окулист:**

Понедельник	12.00 - 18.00
Вторник	9.00 - 15.00
Среда	9.00 - 15.00
Четверг	9.00 - 15.00
Пятница	9.00 - 15.00

**Хирург:**

Понедельник	14.00 - 18.00
Вторник	9.00 - 14.00
Среда	9.00 - 14.00
Четверг	9.00 - 14.00

Пятница 14.00 - 18.00

**Инфекционист:**

Понедельник 10.00 -12.00

Четверг 10.00 - 12.00

Пятница 10.00 - 12.00

**Травматолог - ортопед**

Понедельник 09.00 – 15.00

Вторник 09.00 – 15.00

Среда 09.00 – 15.00

Четверг 09.00 – 15.00

Пятница 09.00 – 15.00

**Отоларинголог**

Понедельник 11.00 – 17.00

Вторник 09.00 – 15.00

Среда 09.00 – 15.00

Четверг 09.00 – 15.00

Пятница 09.00 – 15.00

Время, отведенное на прием больного в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3», определено действующими расчетными нормативами.

Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом амбулаторно-поликлинического учреждения.

Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в регистратуре КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3». Амбулаторно-поликлиническое учреждение организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Амбулаторные карты хранятся в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» по месту прикрепления пациента по полису ОМС.

**2. Условия предоставления параклинических медицинских услуг.**

**Рентгенологическое обследование детей по направлению врача-педиатра осуществляется в день обращения без предварительной записи, согласно режиму работы кабинета.**

Флюорография - кабинет осуществляет приём пациентов в возрасте с 15 до 18 лет в КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника №3», улица Анны Щетининой,38 , режим работы 09.00 – 10.30.

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника № 3» по адресу ул. Анны Щетиной, 38. Запись на рентген костной системы осуществляется при прямом обращении в регистратуру или по тел. 278-97-30, 278-97-31. Срок ожидания 3-4 дня.

Рентген грудной клетки и пазух носа производится без предварительной записи ежедневно кроме субботы и воскресенья с 11.00 до 17.00.

Электрокардиография - кабинет осуществляет приём пациентов в КГБУЗ «Владивостокской детской поликлинике №3», ул. Анны Щетиной, 38 в часы работы врача-кардиолога с 9.00 – 12.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья. Только ЭКГ по направлению без консультации кардиолога вторник, среда, четверг, пятница с 12.00 до 15.00 без записи.

ФГДС – проводится в эндоскопическом кабинете, расположенном по адресу ул. Анны Щетиной, 38 по предварительной записи по тел. 2-78-97-30, 2789-731.

Запись на УЗИ - обследование осуществляется при личном обращении в регистратуру или по телефону 2-78-97-30, 2-78-97-31, адрес: ул. Анны Щетиной, 38. Срок ожидания до 6 дней.

Запись на прием в городской Центр охраны зрения детей осуществляется по направлению врачей-офтальмологов детских поликлиник г. Владивостока по телефону 2-789-918 в рабочее время с 09.30 до 14.00.

Предоставление медицинской помощи в отделение физиотерапии, расположенной по адресу ул. Анны Щетиной, 38 (филиал КГБУЗ «Владивостокская детская поликлиника №3»), происходит в день обращения или в удобный для пациента день, консультация доктором ежедневно с 09.00-14.00 по направлению педиатра участкового или другого специалиста .

Забор и приём биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, осуществляется по направлению врача по адресу: ул. Анны Щетиной, 38 (структурное подразделение КГБУЗ «ВДП №3», без записи, ежедневно с -8.00 до 10.00, кроме среды (прием анализов у детей первого года жизни с 09.00 до 11.00).

Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется по направлению лечащего врача, в процедурном кабинете, расположенном по адресу: Камский переулок 1/3, по понедельникам и четвергам с 08.30 до 09.30, по адресу ул. Анны Щетиной, 38 с 08.30 до 09.30.

Забор биоматериала на инфекционные заболевания осуществляется по направлению лечащего врача с 9.00 до 10.00 по адресу у. Анны Щетиной, 38.

### **3. Условия предоставления медицинской помощи на дому.**

Показанием для вызова участкового врача педиатра являются:

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому); исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечностей, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук (в том числе с отрывом фаланг);
- состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);
- наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;
- тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;
- патронаж детей до одного года;
- активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, консультацию врачей специализированного приёма, противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач при наличии показаний организует проведение стационара на дому.

Время ожидания медицинского работника пациентами не должно превышать 8 часов с момента вызова.

Вызова в поликлинике принимаются по телефонам с 08.30-14.00:

2-36-04-22 – основная поликлиника, Камский переулок, 1/3

2-36-32-35 – структурное подразделение № 1, ул. Гамарника, 17.

2-78-97-30 и 2-78-97-31 – структурное подразделение №3 ул. Анны Щетининой, 38

Вызова обслуживаются в день обращения.

Врачи специализированного приёма обслуживают пациентов на дому по направлению участковых врачей. Дни выездов врачей специализированного приёма: по мере необходимости.

#### **4. Условия оказания медицинской помощи по экстренным показаниям.**

Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся и независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, травматологическими пунктами и приемными отделениями стационаров.

## **5. Условия предоставления медицинской помощи в дневном стационаре.**

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением.

Показаниями для ведения пациента в дневном стационаре являются:

- обострение хронических заболеваний;
- оказание помощи при экстренных состояниях;
- проведение профилактического и противорецидивного лечения;
- долечивание пациента, выписанного из стационара после окончания курса интенсивной терапии, при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения врача;
- проведение комплексного лечения с применением современных медицинских технологий, включающих курс инфузионной терапии, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях;
- профилактическое обследование и оздоровление лиц из группы риска повышенной заболеваемости, длительно и часто болеющих.

Лечение и реабилитация больных:

- объем помощи в дневном стационаре включает ежедневный или регламентированный сроками наблюдения осмотр врачом, внутривенные, внутривенные капельные и (или) внутримышечные инъекции, лечебную физкультуру, клинико-лабораторные и ЭКГ-исследования, функциональные диагностические исследования, физиотерапевтические процедуры, иглорефлексотерапию, массаж, консультации специалистов;
- лекарственные препараты любых форм, необходимых пациенту на период лечения в дневном стационаре, приобретаются за счет средств ОМС, по формулярному списку ЛПУ, утвержденному в соответствии с действующим законодательством о формулярной системе;
- при ухудшении течения заболевания больной должен быть переведен в стационар круглосуточного пребывания.

## **6. Условия предоставления медицинской помощи в стационаре на дому.**

Направление больных для лечения в стационаре на дому осуществляет лечащий врач по согласованию с заведующим отделением.

Лечению в стационаре на дому подлежат пациенты согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утверждённому руководителем учреждения.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно формуляру дневного стационара.

## **7. Условия оказания помощи на консультативном приеме.**

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию с обязательным указанием цели и результатов предварительных обследований согласно диагнозу.

Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий. При этом лечащий врач обязан обеспечить пациенту своевременную консультацию.

При отсутствии предусмотренного Программой ОМС требуемого вида медицинской помощи в данном лечебном учреждении оно обязано предоставить консультативную помощь больному в другом лечебном учреждении.

Правила консультации пациентов включают:

*Перечень врачей-специалистов, обеспечивающих консультации по договору ОМС:*

<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность</b>	<b>Лицензия</b>	<b>Место работы и адрес консультанта</b>
Васильева Ирина Анатольевна	Врач-кардиолог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г	ул. А.Щетининой, 38
Иванова Елена Васильевна	Врач-хирург	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Еськина Владислава Александровна	Врач-офтальмолог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Костейчук Елена Григорьевна	Врач-невролог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	
Раздай-Бедина Татьяна	Врач-невролог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38

Владимировна			
Шевцова Светлана Ивановна	Врач-невролог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Червяткина Ольга Сергеевна	Врач- ортопед	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Екидина Виолетта Александровна	Врач-офтальмолог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Митрофанова Ольга Александровна	Логопед	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Плахотникова Анастасия Юрьевна	детский гинеколог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Жуков Виталий Сергеевич	уролог-андролог	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38
Кравцова Марина Ивановна	Врач-ортопед	№ЛО-25-01-002196 от 24.04.2014г.	ул. А.Щетининой, 38

*Порядок направления на консультацию:*

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию.

Приём плановых больных к врачам-специалистам осуществляется по предварительной записи, при непосредственном обращении в регистратуру, по телефону 2-78-97-30, 2-78-97-31 .

Запись к узким специалистам предварительная, по пятницам при непосредственном обращении в регистратуру и по телефону 2-78-97-30, 2-78-97-31 .

Для экстренных больных приём хирурга и отоларинголога осуществляется без предварительной записи в день обращения , для плановых больных имеется предварительная запись.

При отсутствии талона на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к участковому педиатру, с целью определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения.

## **8. Условия и порядок проведения медицинской консультации на профессиональную пригодность несовершеннолетних.**

Врачебно-профессиональная консультация - это определение индивидуальных ограничений профессиональной пригодности к воздействию отдельных профессионально-



производственных факторов, профессиям и видам деятельности в зависимости от выявленных нарушений состояния здоровья.

Медицинская консультация несовершеннолетним по определению их профессиональной пригодности обеспечивается врачами-педиатрами, при необходимости – с использованием заключений узких специалистов по Программе ОМС. Консультации врачей организуются согласно утвержденным ОМС условиям оказания помощи на консультативном приеме. Врачебно-профессиональное консультирование детей и подростков проводится поэтапно: в 10, 12, 14, 17 лет.

## **9. Порядок предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи.**

Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается проживающим на территории Приморского края гражданам Российской Федерации при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования.

Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

## **10. Лекарственное обеспечение амбулаторной медицинской помощи.**

Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением:

- лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Приморского края (дети с ограниченными возможностями);
- лекарственного обеспечения, гарантированного жителям края целевыми территориальными программами;
- лекарственного обеспечения экстренной и неотложной медицинской помощи, оказываемой врачами-участковыми, специалистами и их помощниками в амбулаторно-поликлинических учреждениях и на дому;
- лекарственного обеспечения пациентов дневных стационаров и стационаров на дому в соответствии с утвержденными моделями простых и комплексных медицинских услуг.

## **11. Требования к направлению больного при госпитализации в стационар.**

Направление на плановую госпитализацию выписывается на бланках КГБУЗ «ВДП №3», подлежащих строгому учету.

В направлении указываются:

- фамилия, имя, отчество больного полностью (для иностранных граждан желательна запись на английском языке);
- дата рождения указывается полностью (число, месяц, год рождения);
- административный район проживания больного;
- данные действующего полиса ОМС (серия, номер, название страховой организации, выдавшей полис) и паспорта (удостоверения личности);
- при отсутствии полиса - паспортные данные;
- официальное название стационара и отделения, куда направляется больной;
- цель госпитализации;
- диагноз основного заболевания согласно международной классификации болезней;
- данные обследования согласно обязательному объему обследования больных, направляемых в стационары (лабораторного, инструментального, рентгеновского, консультации специалистов в соответствии с медико-экономическими стандартами), с указанием даты;
- сведения об эпидемиологическом окружении;
- сведения о профилактических прививках;
- дата выписки направления, фамилия врача, подпись врача, выдавшего направление, подпись заведующего терапевтическим отделением.

Направление больного на госпитализацию должно соответствовать установленным требованиям.

## **12. Перечень обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию.**

Для больных, направляемых на плановую госпитализацию, предусматривается следующий перечень обязательного объема обследования:

- общий анализ крови;
- общий анализ мочи;
- серологическое исследование крови на сифилис;
- анализ кала на яйца глистов;
- соскоб на энтеробиоз (детям);
- анализ крови на Hbs-ag и анти-HCV (для пациентов, поступающих в отделения гемодиализа, сердечно-сосудистой и легочной хирургии, гематологии, а также поступающих в стационары для планового оперативного лечения);
- анализ крови на ВИЧ-инфекцию (у больных с рядом клинических показаний, указывающих на наличие ВИЧ-инфекции, больные с подозрением или подтвержденным диагнозом наркомания; болезни, передающиеся половым путем; заболевания, соответствующие критериям СПИДа; гепатит В, С, Hbs-антигеноносительство; легочный и внелегочный туберкулез; беременные в случае забора абортной и плацентарной крови для дальнейшего использования; лица, имеющие бытовые и медицинские контакты с больными СПИДом или серопозитивными; лица, имевшие половые контакты с ВИЧ-инфицированными или больными инфекциями передающимися половым путем).