

**План мероприятий по устранению замечаний
по результатам независимой оценки качества проведенной
в 2016 году.**

Рекомендуемые мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Плановые мероприятия по устранению недостатков, сроки выполнения	Срок исполнения
1. Дополнительные информационные стенды с необходимой информацией	На информационных стендах отсутствует следующая информация: - информация о независимой оценке качества - информация о проведении анкетирования качества услуг предоставляемых учреждением - информация о местоположении емкостей для сбора анкет	Устранено Обеспечен доступ к анкетам и емкостям для сбора анкет в регистратуре	Март 2017
2. Систематизировать информацию на информационных стендах	На информационных стендах информация не систематизирована.	Выполнено. Систематизирована информация на информационных стендах, регистратуре, коридорах	Февраль 2017
3. Повышение комфортности пребывания в поликлинике для пациентов.	Увеличить количество посадочных мест в коридорах.	Выполнено. Количество посадочных мест в коридорах увеличено.	Март 2017
4. Пополнять и актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ достоверной информацией, установленной Министерством финансов в РФ от 21.07.2011г. № 86Н «Об утверждении порядка предоставления информации гос. учреждениями, ее размещение на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ и ведения указанного сайта»	Полнота, актуальность и понятность информации, об организации размещаемой на официальном сайте.	Обеспечена полнота, актуальность и понятность информации, об организации размещаемой на официальном сайте	Март 2017
5. Соблюдение конфиденциальности, защита информации.	Не допускать размещения результатов анализов в общем доступе (возле регистратуры)	Исправлено. Все бланки анализов, проведенных исследований находятся в закрытом для посетителей доступе и выдаются регистратором.	Февраль 2017