

**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в КГБУЗ «ВДП №3» на 2017 год.**

№ п/н	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
<b>Совершенствование информационных технологий в т.ч. работы сайта поликлиники направленных на повышение качества медицинских услуг.</b>				
1	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей ,электронная запись на инструментальные исследования ,запись на повторный прием и на консультацию к узким специалистам из кабинета врача первичного звена)	В течении года	Заместители главного врача. Системный администратор. Инженер-програмист.	1) Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://wwjtf.bus.gov.ru">wwjtf.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» 2) Размещение на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации.

1.1	Организация Колл-Центра поликлиники.	Февраль	Главный врач Заместители главного врача. Системный администратор.	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи
1.2	Утверждение плана мероприятий с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи , информирования граждан в сфере здравоохранения медицинской организацией.	До 25.02.2017	Руководитель медицинской организации. Заместители главного врача.	Повышение качества и доступности медицинской помощи.
1.3	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Приморского края, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Приморского края	До 25.02.2017	Заместители главного врача. Системный администратор. программист	.Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.
<b>Формирование эффективной системы управления оказания медицинской помощи.</b>				
2	Начисление стимулирующих выплат, влияющих на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников , заведующих структурными подразделениями дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежемесячно	Комиссия по установлению размеров окладов и стимулирующих выплат.	Система оценки деятельности работников , основанной на единых принципах с целью повышения качества ,безопасности и доступности медицинской помощи, ,повышение

2.1	Осуществление профессиональной подготовки ,переподготовки и повышение квалификации медицинских работников.	В течение года.	Начальник ОК	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям.
2.2	Совершенствование электронного документооборота( механизма записи на повторный прием ,электронной записи на инструментальные исследования , электронных листов ожидания )	В течение года.	Заведующие подразделениями. Системный администратор.	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.
2.3	Проведение мониторинга очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена	В течение года	Заведующие подразделениями.	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.
2.4	Организация приема экстренных пациентов в отделении неотложной помощи дежурным педиатром.	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части.	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.
<b>3.Осуществление внутреннего контроля качества.</b>				
3	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями(1 уровень),заместители главного врача (2 уровень),врачебная комиссия (3 уровень) по всем	В течение года.	Председатели ВК, подкомиссий врачебной комиссии, заведующие структурными подразделениями.	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, повышение эффективности управления.
3.1	Проводить обучение медицинского персонала: -тематические врачебные и медсестринские конференции, -клинические разборы ,научно-практические конференции.	В течение года	Заместители главного врача,заведующие структурными подразделениями.	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников про
<b>4.Проведение независимой экспертизы качества и безопасности оказания медицинской помощи.</b>				
4.1	Использовать результаты независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества медицинской помощи	В течение года	Заместители главного врача,заведующие структурными отделениями	Повышение качества ,безопасности и доступности медицинской помощи ,повышение эффективности управления.

4.2	Проводить социологический опрос ( анонимное анкетирование ) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи.	В течение года.	Главная медицинская сестра. Старшие медицинские сестры.	Повышение качества ,безопасности и доступности медицинской помощи ,повышение эффективности управления.
<b>5.Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников к пациентам</b>				
5.1	Проведение конференций для врачей,среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии.	В течение года.	Заведующие структурных подразделений. Главная медицинская сестра.	Повышение качества ,безопасности и доступности медицинской помощи ,повышение эффективности управления.
<b>6. Внедрение стандартов телефонного консультирования пациентов.</b>				
6.1	Консультирование по телефону с целью выбора пациентом маршрута оказания мед.помощи.	В течение года.	Операторы колл-центра.	Повышение качества ,безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации,в том числе для лиц с ограниченными возможностями.